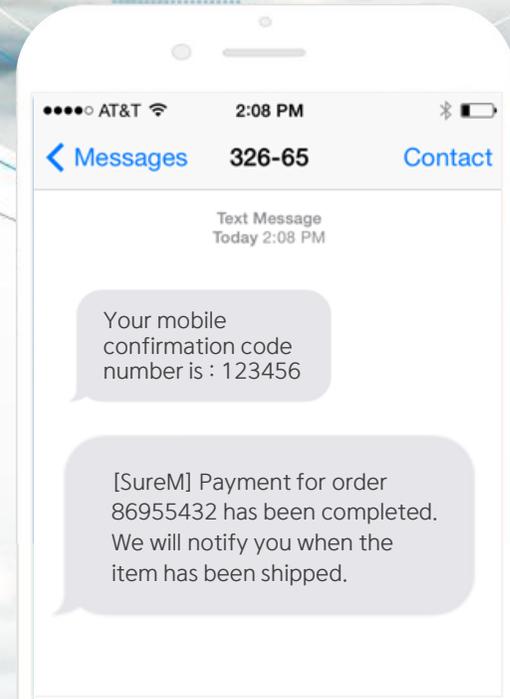




슈어엠 국제메시지 서비스 제안서

Visit us at WWW.SUREM.NET

Contact us at intlsales@surem.com



INDEX

01 회사 소개 및 서비스 특징

02 서비스 소개

1) 기본 망구성도

2) Concatenated SMS (LMS)

3) Multimedia Message (MMS)

03 부가 서비스

1) SMS 휴대폰 인증 서비스

2) ACS (Auto-Calling Service)

3) HLR (Look-up Service)

04 Reference



01

회사 소개 및 서비스 특징

01 회사 소개 및 서비스 특징

슈어엠주식회사는 기술 중심의 Mobile 메시징 서비스 전문 기업입니다.

대외적으로 인정받는 벤처기업

- 2014년 제15회 중소기업기술혁신대전 국무총리 표창 수상
- 하이서울 브랜드 기업 선정 (서울시 인정 우수 중소기업)

지속적인 성장 및 탄탄한 재무

- 22년간 연속 흑자 성장
- 5% 이상 지속적인 당기순이익



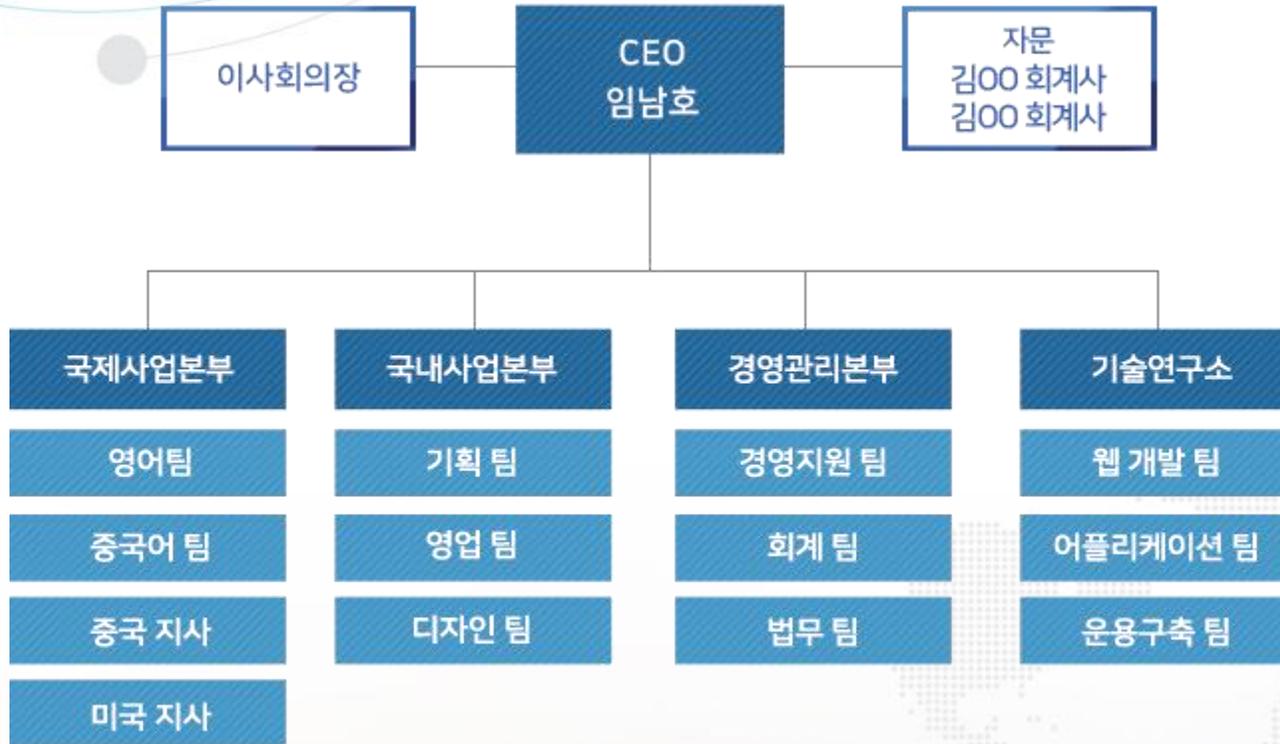
- 6천 기업 고객, 5만 개인 고객
- 국제 SMS 시장의 리더
- 카카오톡 기반의 메시징 서비스 리딩 (알림톡, 친구톡, 상담톡)

- SMPP 국제 표준 기술 개발
- 독보적 스마트폰 앱 기술
- 직원 절반 이상의 기술인력

기존 사업 안정 / 점진적 신규 사업 확대

끊임없는 기술 개발 및 경쟁력

01 회사 소개 및 서비스 특징



01 회사 소개 및 서비스 특징

국내 최다 전세계 227여 개국 SMS 전송 지원 보유 & 국가별 직연결망 보유



01 회사 소개 및 서비스 특징



높은 성공률

- 망 다중화(백업망 구축)로 전송 성공률에 따라 최적의 망으로 자동 라우팅(망 변경)
- 미국, 중국, 인도, 사우디아라비아 등 35개국 이상 로컬망 구성



국내 최다 채널 보유

- 전 세계 227여 개 국가, 1,200여 개의 통신사와의 원활한 SMS 전송을 위해 다수의 해외망 사업자와 연동하여 고품질의 SMS 서비스 제공



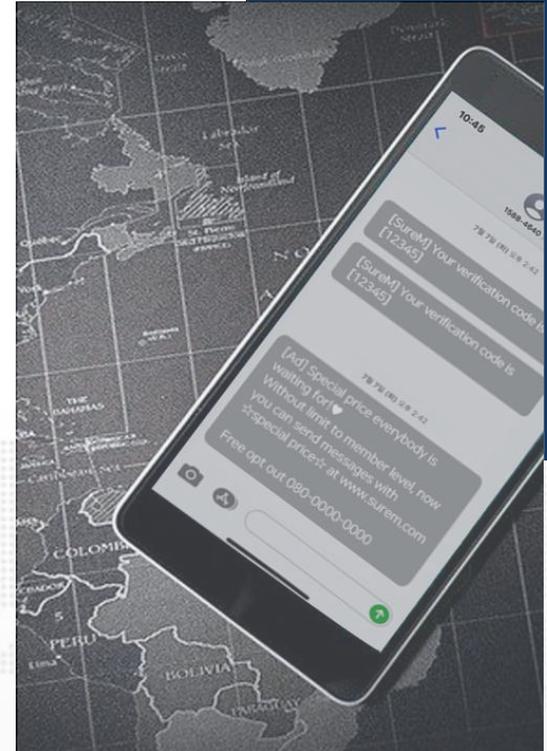
Two way 서비스

- 국내/해외 양방향 문자 서비스 지원 (Inbound / Outbound SMS)
- 해외 현지 언어 발송 지원



해외지사 보유

- 미국, 중국 지사 보유
- 중국 다국어 메시지 전송 지원 및 상해 지사를 통해 높은 수준의 서비스 지원



01 회사 소개 및 서비스 특징

98% 이상의 전송 성공률 보장

- ◆ Auto-Routing & 실시간 트래픽 모니터링
 - ✓ 전송 품질 일정 기준 이하로 떨어지는 경우 자동으로 망 변경
 - ✓ 전세계 국가별 장애 알람 관리
 - ✓ DLR 전송 속도 모니터링

365일 24시간 고객 응대

- ◆ 해외 Carrier 및 통신사와의 신속한 응대 및 처리

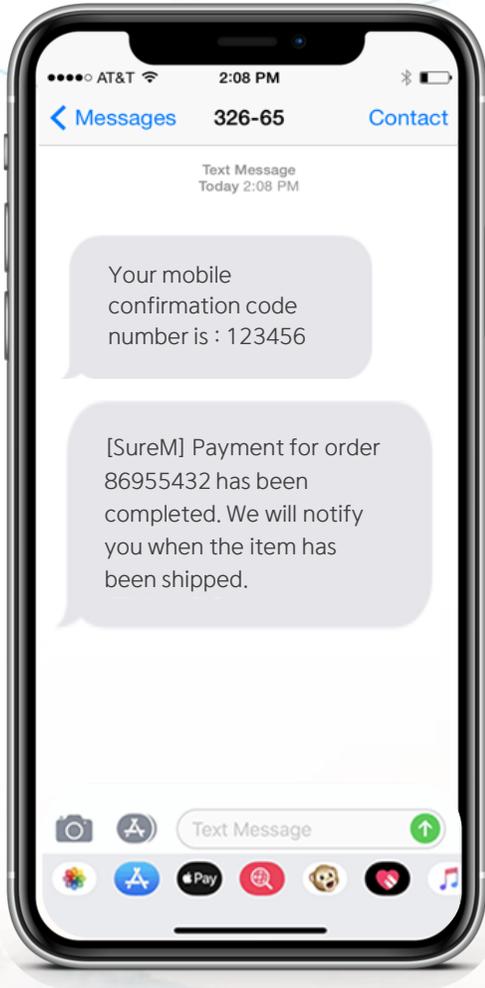




02

서비스 소개

02 서비스 소개



I 기본 서비스

- 국제 SMS, LMS(Concatenated SMS), MMS
 - Outbound : 국내 → 해외
 - Inbound : 해외 → 국내
 - Transit : 해외 → 해외

I 부가 서비스

- SMS휴대폰 인증 서비스 : 인증번호 발송으로 휴대폰 번호의 유효성 확인
- ACS : Auto-Calling Service, 녹음된 음성 메시지 발송
- HLR : 수신고객 단말기 번호 유효 식별 서비스



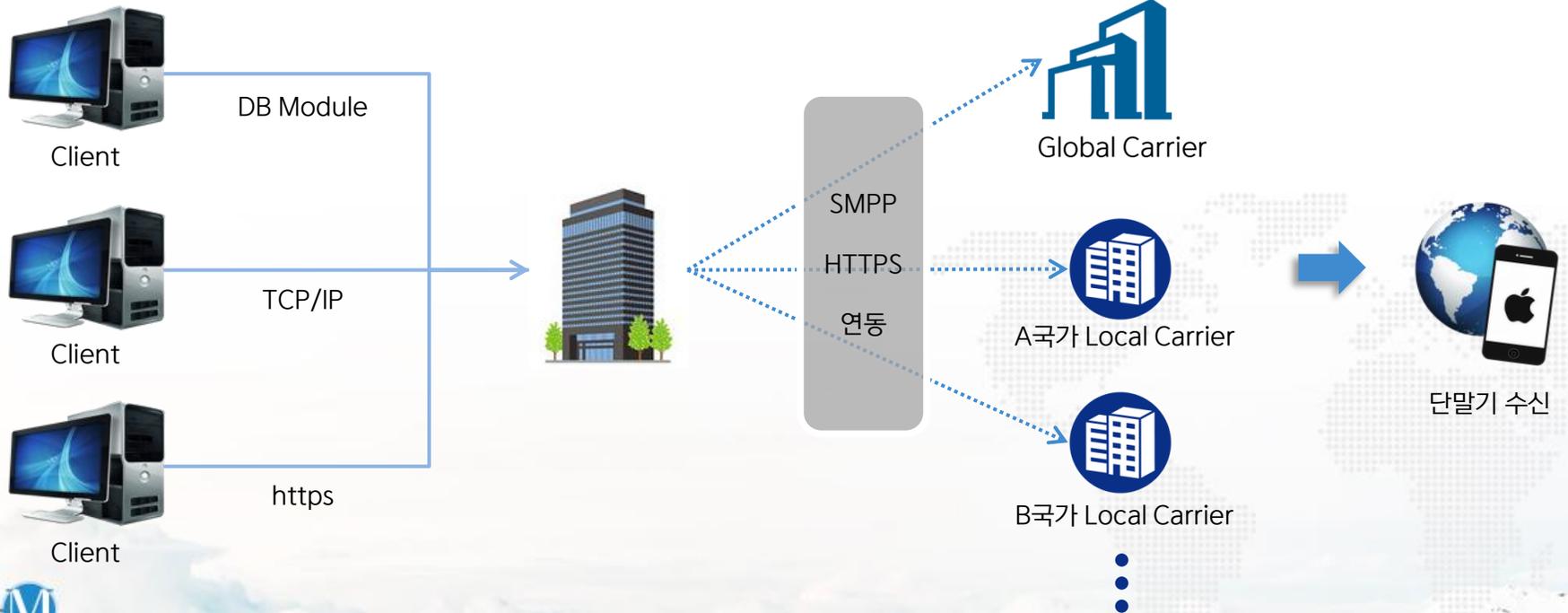
02 서비스 소개

● 기본 망 구성도

10개 이상의 Global Carrier 및 50개 이상의 Local Carrier 연동

한국

해외



02 서비스 소개

Concatenated SMS (국제 장문 문자 메시지)

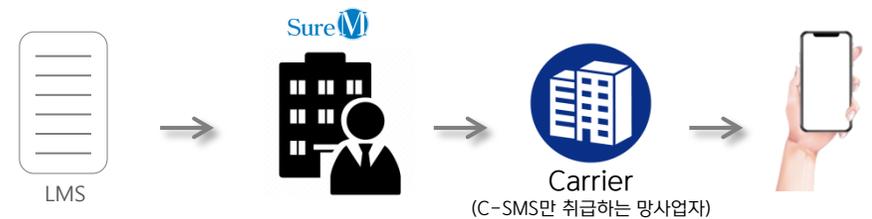
- 여러 단의 문자를 하나의 문자로 엮어 발송하는 장문 메시지 (해외 국가에서 사용되는 장문메시지)
- 고객에게 전달하고자 하는 모든 내용을 문자 메시지에 담을 수 있습니다

Concatenated SMS Inbound (해외 → 국내)



When overseas client send C-SMS, SureM combines SMS ①, ② and ③ into one long message(LMS) and end user can receive all the text as one message.

Concatenated SMS Outbound (국내 → 해외)



When sending LMS to overseas customers in Korea, SureM delivers the message through special overseas carriers that handle C-SMS, so that end users can successfully receive one long text message.

02 서비스 소개

- Concatenated SMS (국제 장문메시지) 규격

Standard	Characters (영문)
1 SMS	1 ~ 160 자
2 concats (2 SMS)	(153 자 * 2 SMS)
3 concats (3 SMS)	(153 자 * 3 SMS)

➢ 장문메시지 일 때, 왜 1 SMS 글자수는 153 자로 지정 되는지?

→ 2 또는 3개의 단문 메시지를 연결 하기 위해 7자의 대한 UDH 바이트 값이 필요하기 때문

※ 유니코드(다국어) 일 때, 1 SMS 67자로 지정 - 2 concats (67자 * 2 SMS)

- 지원하는 언어 : ASCII and Unicode standard

Standard	ASCII(영문)	Unicode(다국어)
1 SMS	최대 160 자	최대 70 자
2 SMS	2 concats (최대 306자)	2 concats (최대 134자)

02 서비스 소개

Multimedia Message (국제 MMS)

- MMS로 텍스트, 이미지 및 기타 멀티미디어 형식과 같은 풍부한 콘텐츠와 정보를 전송할 수 있습니다
- 일반적으로 이미지+글자의 형태로 전송할 수 있습니다

*발송 가능 국가 : 중국, 대만, 홍콩





03

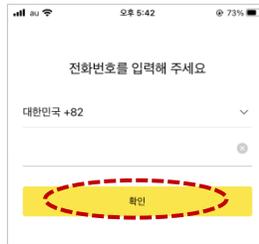
부가 서비스

03 부가 서비스



SMS 휴대폰 인증 서비스

- 해외 어디에 있는 고객이라도 인증번호를 SMS로 전송하여 휴대폰 번호의 유효성과 소지 여부를 확인할 수 있는 서비스
 - 활용 예시: 회원가입 등 고객이 입력한 휴대폰 번호의 유효성 및 소지 여부 확인
- SMS를 사용한 인증 서비스의 단점
- 고객이 음영지역에 있는 등 SMS를 받지 못하는 경우엔 사용 불가능



인증번호 요청



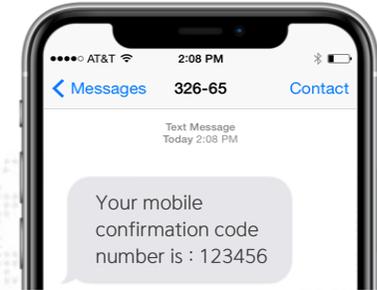
인증번호생성 (고객사 DB)



슈어엠



국내/해외 통신사



인증문자 전송

일회성 비밀번호(One time password)를 SMS로 전송, 웹 사용자 또는 스마트폰 어플리케이션 사용자가 휴대폰에 수신된 인증번호를 입력하게 함

03 부가 서비스



ACS [Auto-Calling Service]

- 고객의 전화번호를 DB서버 및 웹 서버와 연동하여 자동으로 다이얼링을 수행하는 시스템
- SMS를 이용한 모바일 인증 서비스가 제공되지 않는 지역 및 국가에서 ACS를 이용하여 인증 가능
- 활용예시 : 주로 인증번호 전송 시 이용됨
- 기능
 - 녹음된 음성을 자유로이 구성 가능
 - 다국어 지원 가능



인증번호 요청



슈어엠



국내/해외 통신사



음성전화

웹 사용자와 스마트폰 어플리케이션 사용자에게 전화(음성)로써 인증번호를 전달하며 유효한 번호를 입력했는지를 확인

03 부가 서비스



HLR [Look-up Service]

- 고객이 요청한 번호 정보를 휴대폰 가입자 정보가 저장되어 있는 중앙 DB에서 검색, 제공하는 서비스
- SMS 전송 전, 가상번호 등 SMS를 받을 수 없는 번호를 사전에 필터링
- 기능
 - 국가 및 통신 사업자 식별 가능
 - 로밍 여부 확인가능
- 국제메시지 발송은 성공/실패 모두 과금되므로, HLR 서비스를 통해 비용절감 가능

case	발송국가	SMS단가	발송 건수	성공 건수	실패 건수	HLR 건수	과금액
HLR서비스 이용 X	미국	10원	2	1	1	0	20원
HLR서비스 이용 O	미국	10원	2	1	0	2	14원



Client



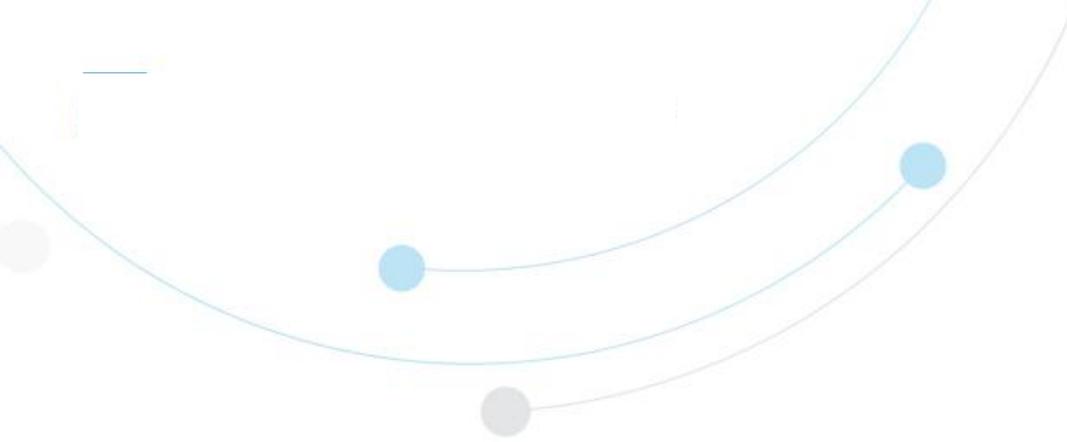
SureM



Service Provider



Central Database



04

Reference



04 Reference

국내는 물론 해외 다양한 업체에서 슈어엠의 국제메시지 서비스를 이용 중입니다.



Thank You

Visit us at WWW.SUREM.NET

Contact us at intlsales@surem.com

